# 附件3

“三师进社区”工作流程指引

# 一、“三师”标准工作流程

## （一）匹配

1. 在“三师进社区数字信息化管理服务平台”进行账号注册，填写基本信息并阅读三师工作指南。

2. 待平台审核后进入“三师”人才库开始社区工作匹配；

（1）若社区向该“三师”发出邀请，“三师”接受邀请即匹配成功。

（2）若无社区向该“三师”发出邀请，则“三师”可向社区提出邀请，社区接受邀请后即匹配成功。

3. “三师”和社区匹配成功后，双方签署志愿服务协议，签署后即可开展相关工作。

## （二）入驻

1.志愿服务协议签署后，“三师”和社区进行双向交流，相互了解对方基本情况和诉求。

2.“三师”根据工作指南明确的服务范围对社区情况进行摸底，明确开展的服务工作。

3.“三师”向社区沟通汇报服务工作计划，并将填写基本情况上传平台备案。

## （三）服务

1. 经“三师”和社区沟通后，社区在平台提起服务事项申请，“三师”接受后开展相关工作。

2. 待工作完成后，“三师”提交服务完成申请并上传相关资料。

3. 社区审核后形成相关服务记录，并生成“三师”积分。

4. “三师”和社区之间每半年至少开展一次工作交流。

# 二、社区标准工作流程

## （一）匹配

1. 社区在“三师进社区数字信息化管理服务平台”进行账号注册，填写社区基本情况、联系方式并发布社区服务需求清单。

2. 待平台审核后进入“三师”社区库开始社区工作匹配；

（1）若“三师”向该社区发出邀请，社区接受邀请即匹配成功。

（2）若无“三师”向该社区发出邀请，则社区可根据需要向“三师”提出服务邀请，“三师”接受邀请后即匹配成功。

3. 社区和“三师”匹配成功后，双方签署志愿服务协议，签署后即可开展相关工作。

## （二）入驻

1.志愿服务协议签署后，社区和“三师”进行双向交流，相互了解对方基本情况和诉求。

2.社区介绍基本情况，结合“三师”工作范围明确服务需求和事项。

## （三）服务

1. 经社区和“三师”沟通后，社区在平台提起服务事项申请，“三师”接受后开展相关工作。

2. 待工作完成后，社区审核“三师”提交的服务完成申请和相关资料。

3. 社区和“三师”之间每半年至少开展一次工作交流。